

Intitulé du poste : Référent chargé de la qualité

CIAS du Canton des Echelles

Métiers

Responsable qualité

Contexte

Le CIAS du Canton des Echelles intervient uniquement en direction de la filière personnes âgées. Il gère la Résidence Béatrice qui est composée d'un EHPAD de 52 places et d'une Résidence Autonomie de 12 places. Il gère également un SSIAD de 27 places, un Service d'Aide à Domicile, un service de portage de repas et la gestion administrative de la Maison de Santé Pluridisciplinaire.

Descriptif de l'emploi

Sous l'autorité de la direction, le référent qualité (H/F) intervient en soutien à la direction, aux cadres et auprès des équipes pour la mise en œuvre de la démarche d'amélioration de la qualité au service des personnes accompagnées.

Cette démarche d'amélioration continue de la qualité est portée par les valeurs de respect des personnes accompagnées, de leurs droits fondamentaux et de leur pouvoir d'agir. Elle vise à poursuivre le développement de pratiques professionnelles qui se veulent bienveillantes, inclusives et réflexives pour s'adapter au projet de vie de chacun.

Missions

- Piloter une démarche transversale d'amélioration de la qualité du service rendu aux personnes et à leur famille
 - Proposer et mettre en œuvre un processus de travail autour des projets d'établissement de la mise en œuvre concertée et commune des outils de la loi de 2002-2
 - Proposer une démarche globale d'amélioration de la qualité pour l'ensemble des services : SSIAD, SAAD, EHPAD ainsi que les outils afférents
 - Mettre en œuvre en lien avec les cadres les démarches d'autoévaluation et d'évaluation externe pour l'ensemble des services selon le nouveau dispositif évaluatif tel que le prévoit le décret du 24 avril 2022.
 - Participer à l'élaboration, le suivi, le bilan des plans d'action relatifs aux projets d'établissement, aux CPOM, aux évaluations, au plan de prévention des risques professionnels, aux plans de prévention, au DARI ...
 - Animer en lien avec la direction les instances des usagers (mise en place et suivi des CVS...)
 - Assurer une veille documentaire sur la démarche qualité et les projets innovants.

- Accompagner l'ensemble des cadres dans la démarche pour une appropriation du sens et des différents outils dans les services
 - Décliner pour chaque service des objectifs de travail et des processus de travail en lien avec les cadres.

- Soutenir les cadres dans la démarche évaluative en leur apportant un cadre et des outils pertinents et adaptés
 - Soutenir les projets en cours en proposant une démarche projet à l'ensemble des cadres
 - Sécuriser les différents protocoles de soins
- Soutenir les services en lien avec le domicile au quotidien
 - Soutenir le SSIAD et son équipe dans le quotidien et dans la mise en place de process de travail formalisés et adaptés à la réalité du service
 - Soutenir le SAAD et son équipe dans le quotidien et dans la mise en place de process de travail formalisés et adaptés à la réalité du service
 - Assurer l'intérim de direction du SSIAD et du SAAD si besoin.
 - Participer à la réflexion sur la mise en place du futur service de l'autonomie.

Compétences principales :

Maîtriser la conduite d'une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Connaitre le secteur

Maîtriser des techniques d'animation pour favoriser l'intelligence collective

Avoir une compétence rédactionnelle certaine.

Savoir-être :

Rigueur et autonomie

Sens du service et de l'intérêt général

Réactivité, aptitude à la diplomatie et la pédagogie

Confidentialité

Capacité de prise de distance et d'analyse

Capacité d'organisation

Travail d'équipe

Capacité à rendre compte

Formation et expérience

Le niveau de qualification correspond à minima à un niveau licence. Au regard de la polyvalence requise et de la complexité des missions, il pourra être privilégié un niveau de diplôme Bac +4 ou 5.

Un diplôme d'infirmier serait un plus.

Avoir une expérience de conduite de changement

Type de contrat : Contrat de projet de 2 ans

Temps de travail : 28 heures hebdomadaire

Cadre d'emploi : emploi contractuel de catégorie A/ cadre d'emploi des attachés territoriaux.

Rémunération : Rémunération : selon grille indiciaire des attachés territoriaux

Date limite de candidature : 7 novembre 2022

Poste à pourvoir le 15 novembre 2022

Contact :

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) à Mme la Directrice, 200, rue Labisco – 73 360 Les Echelles par mail direction@cias-residence-beatrice.org.

Renseignements auprès de Mme Fayolle directrice du CIAS au 04 79 36 62 79