

Offre Développeur-euse commercial-e H/F – CDI

Présentation de l'entreprise

Citiz Alpes-Loire est l'une des toutes premières initiatives d'autopartage en France, née au début des années 2000 à Grenoble. Aujourd'hui, elle est composée de 25 salariés et son service d'autopartage propose 450 véhicules dans plus de 70 communes réparties dans la région Auvergne Rhône Alpes. Citiz Alpes-Loire fait partie des membres fondateurs du Réseau Citiz, réseau coopératif national créé en 2002 et regroupant les structures locales d'autopartage. Le réseau Citiz compte aujourd'hui 1700 voitures que se partagent plus de 40 000 utilisateurs en France.

Citiz Alpes-Loire est une **SCIC** ou Société Coopérative d'Intérêt Collectif. Ces coopératives placent l'humain (les utilisateurs, les salariés) et le service d'intérêt collectif au cœur de leur projet d'entreprise. La SCIC Citiz Alpes-Loire associe de manière démocratique l'ensemble des parties prenantes à son fonctionnement, et leur permet d'entrer dans son capital, en devenant "coopérateur". Une SCIC mène une activité marchande sans but lucratif, c'est-à-dire que les excédents sont réinvestis pour le développement de l'activité. Les réserves de la SCIC sont impartageables, ce qui la préserve d'une prise de contrôle majoritaire par les investisseurs extérieurs et garantit ainsi son indépendance et sa pérennité. Le statut de SCIC allie à la fois la solidité du cadre juridique et financier de la société commerciale avec l'éthique et la contribution à l'intérêt général de l'économie sociale et solidaire. Elle permet aussi à ses usagers de participer par le biais du sociétariat à la vie démocratique de la coopérative.

Plus d'informations ici : <https://alpes-loire.citiz.coop/qui-sommes-nous>

DESCRIPTIF DU POSTE :

Vous souhaitez intégrer une équipe de professionnels qui œuvrent chaque jour pour une mobilité pratique, économique et solidaire en faveur de la transition écologique ? Ce poste est fait pour vous ! Au sein de l'équipe commerciale, vous travaillerez en autonomie sur les territoires des 2 SAVOIE pour développer le service localement et animer un réseau de partenaires.

Le poste que nous vous proposons :

Nous recherchons, pour évoluer dans les départements de Savoie (73) et Haute-Savoie (74), un-e développeur-euse commercial-e (H/F) en CDI.

Quelles sont vos missions ?

Vous développerez l'activité de CITIZ

- Fidéliser les clients existants (particuliers, entreprises et collectivités)
- Vendre les services B to B de l'entreprise
- Contribuer au développement des territoires d'implantation
- Prospector les clients professionnels et collectivités
- Apporter conseils et expertises à nos clients et futurs clients

Vous entretenez la relation client :

- Répondre aux demandes d'informations générales des clients/usagers potentiels en multicanal (en agence, au téléphone, lors des inaugurations)
- Informer et former les utilisateurs aux services CITIZ
- Renseigner les sociétaires
- Réaliser les inscriptions et en suivant les contrats

- En étant le garant de l'image et de la charte de l'entreprise en interne comme en externe
- Suivre et corriger la facturation des clients pro
- Présenter l'entreprise lors d'évènements promotionnels/inaugurations
- Assurer un reporting commercial régulier

Profil recherché :

Formation et expérience

- Permis B
- Bac +3 à Bac + 5 dans les métiers du développement commercial, ou équivalent
- 2 à 5 ans d'expérience dans le milieu de la mobilité

Compétences professionnelles

- Être à l'aise avec les outils informatiques et collaboratifs
- Bonne maîtrise de la langue française orale et écrit

Capacités personnelles

- Avoir des qualités relationnelles avérées (savoir adapter sa posture/son discours en fonction de l'interlocuteur)
- Être rigoureux-se, organisé-e et autonome
- Savoir optimiser son temps selon l'activité
- Capacité d'adaptation et de polyvalence
- Sens du service et du bien commun
- Connaître et partager les valeurs coopératives
- Adhérer à un cadre de travail collaboratif en équipe
- L'envie d'être moteur dans un projet ambitieux en pleine croissance

Quels bénéfices pour vous ?

- Pouvoir développer vos compétences opérationnelles et votre polyvalence au sein d'une PME.
- Travailler dans un environnement coopératif et donner du sens à vos actions
- Devenir sociétaire et ainsi participer aux prises de décisions stratégiques de la coopérative.

Catégorie : Coopératives (Scop, Scic, CAE, ...)

Site internet : <https://alpes-loire.citiz.coop/>

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

Contrat : CDI

Rémunération : 25 à 30K€ selon expérience, +avantages sociaux

Prise de poste souhaité : le 1^{er} juillet ou 1^{er} septembre 2023.

Temps de travail : 39h. Disponible les samedis et soirées ponctuellement pour des évènements mobilité.

Lieu : Espaces de coworking en Savoie, Haute-Savoie. 1 journée hebdomadaire au siège à Grenoble.

Pour postuler : par mail s.pesenti@citiz.fr